



FORMATIONS 2022

ÉCOUTE, SÉRÉNITÉ ET EFFICACITÉ

DIVY est une société lyonnaise spécialisée dans l'intégration des solutions ERP et CRM du groupe Divalto.



Créée en 2020 par 3 associés souhaitant unir leurs compétences et leurs connaissances de l'écosystème Divalto.

Divy met au service des TPE/PME son expertise technique et son expérience afin de former vos équipes à l'utilisation de l'ERP Divalto Infinity.



DIVY – 1bis chemin du Torey - ZA Green valley – Bâtiment C - 69340 FRANCHEVILLE
Tel. : +33 (0)4 12 04 06 06 – contact@divy-si.fr
SARL au capital social de 10 000,00 Euro
SIRET 887 591 030 00028 RCS Lyon – APE 6202B
Organisme formateur enregistré sous le n° 84.69.17.942.69.

Dates :

Durée Session : 0,5 jours soit 3,5 heures - **Horaires :** De 9h à 12h30 ou de 14h à 17h30

Nb de Session : 2

Coûts session : 475 € HT

Formateur : Consultant/Chef de projet expérimenté sur Divalto Infinity

Formation Intra entreprise avec 10 participants maximum.

Possibilité d'inscription jusqu'à 48h avant le début de la session.

OBJECTIFS :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable d'accéder et utiliser les différents modules de DIVALTO

PUBLIC CONCERNE :

Salarié de l'entreprise à utiliser DIVALTO

LIEU :

Salle de formation chez le client ou/et visioconférence via Teams

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap physique. Pour tout autre handicap, merci de nous contacter pour envisager la faisabilité

MATERIEL :

Un ordinateur par élève, un vidéoprojecteur, paperboard, logiciels Divalto Infinity et Microsoft Office sur chaque PC.

METHODES PEDAGOGIQUES :

Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative, associant des échanges pratiques et théoriques.

Cette formation se basera sur des manipulations à partir de l'outil informatique, Elle sera ponctuée d'exercices pratiques.

Divy se réserve le droit de modifier le programme pédagogique standard dans l'optique de s'adapter au client.

1°) Ecran de connexion :

- En mode client léger
- En mode HTML5

2°) Présentation Interface d'accueil :

- Gestion des menus
- Gestion des favoris
- Barre d'outils
- Gestion des Widgets
- Utilisation du Power Search

3°) Présentation des Fiches (Zoom) dans l'ERP :

- Définition du zoom et les différents accès
- Présentation de la barre d'outils commune
- Présentation du mode Liste / Fiche
- Personnalisation du tableau
- Présentation des critères de sélections
- Utilisation des filtres et Tri

EVALUATION :

Mises en situation et exercices pratiques

Feuilles d'émargement

Attestation de présence

Questionnaire de satisfaction

Dates :

Durée : 1/2 jours soit 3 heures 30 - **Horaires :** De 8h30 à 12h

Coûts : 475€ HT

Formateur : Administrateur

Formation Intra entreprise avec 3 participants maximum.

Possibilité d'inscription jusqu'à 48h avant le début de la session.

OBJECTIFS :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable d'accéder et utiliser les différents modules de DIVALTO.

PUBLIC CONCERNE :

salarié de l'entreprise à utiliser DIVALTO

LIEU :

Salle de formation ou poste de travail hors situation de production.

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap physique. Pour tout autre handicap, merci de nous contacter pour envisager la faisabilité

MATERIEL :

Un ordinateur par élève, un vidéoprojecteur, paperboard, logiciels Divalto.

METHODES PEDAGOGIQUES :

Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative, associant des échanges pratiques et théoriques.

Cette formation se basera sur des manipulations à partir de l'outil informatique, Elle sera ponctuée d'exercices pratiques.

Divy se réserve le droit de modifier le programme pédagogique standard dans l'optique de s'adapter au client.

CONTENU :

1°) Gestion des utilisateurs

2°) Gestion des confidentialités

- Présentation
- Fiche confidentialités
- Les groupes de confidentialités

3°) Interface d'accueil

- Gestion des Menu / Module
- Gestion des favoris
- Barre d'outils

4°) Gestion des dossiers

- Principe de fonctionnements des dossiers
- Définition des éléments du dossier

5°) Widget et Power Search

- Widget
- Power Search

6°) Ergonomie

- Principaux boutons
- Affichage Zoom et personnalisation

EVALUATION :

Mises en situation et exercices pratiques

Feuilles d'émargement

Attestation de présence

Questionnaire de satisfaction

Dates :

Durée Session : 1 jours soit 7 heures - **Horaires :** De 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

Nb de Session : 1

Coûts session : 950€ HT

Formateur : Consultant/Chef de projet expérimenté sur Divalto Infinity

Formation Intra entreprise avec 10 participants maximum.

Possibilité d'inscription jusqu'à 48h avant le début de la session.

OBJECTIFS :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable d'accéder et utiliser la comptabilité sur le logiciel DIVALTO

PUBLIC CONCERNE :

Toute personne utilisant le logiciel Divalto et à avoir participé à la formation Ergonomie Divalto Infinity

LIEU :

Salle de formation chez le client ou/et visioconférence via Teams

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap physique. Pour tout autre handicap, merci de nous contacter pour envisager la faisabilité

MATERIEL :

Un ordinateur par élève, un vidéoprojecteur, paperboard, logiciels Divalto Infinity et Microsoft Office sur chaque PC.

METHODES PEDAGOGIQUES :

Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative, associant des échanges pratiques et théoriques.

Cette formation se basera sur des manipulations à partir de l'outil informatique, Elle sera ponctuée d'exercices pratiques.

Divy se réserve le droit de modifier le programme pédagogique standard dans l'optique de s'adapter au client.

1°) Fiche Article

- Définition des champs de la fiche
- Présentation des sous fiches :
 - Sous référence
 - Référencement Client
 - Unités Logistiques
 - Taxes Complémentaires
 - Libellé Complémentaire
 - Décomposition
 - Coefficient de conversion

2°) Fiche Client :

- Définition des champs de la fiche
- Présentation des sous fiches :
 - Contact
 - Adresse
 - RIB

3°) Gestion des Tarifs de Vente :

- Présentation des différents types de tarif
- Gestion des tarifs promotionnels
- Gestion des remises
- Impression des Tarifs
- Outil de génération des tarifs
- Import / Export des tarifs

EVALUATION :

Mises en situation et exercices pratiques
Feuilles d'émargement
Attestation de présence
Questionnaire de satisfaction

Dates :

Durée Session : 1 jours soit 7 heures - **Horaires :** De 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

Nb de Session : 1

Coûts session : 950€ HT

Formateur : Consultant/Chef de projet expérimenté sur Divalto Infinity

Formation Intra entreprise avec 6 participants maximum.

Possibilité d'inscription jusqu'à 48h avant le début de la session.

OBJECTIFS :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable d'accéder et utiliser la comptabilité sur le logiciel DIVALTO

PUBLIC CONCERNE :

Toute personne utilisant le logiciel Divalto et à avoir participé à la formation Ergonomie et à la formation fichier de base gestion commerciale Divalto Infinity

LIEU :

Salle de formation chez le client ou/et visioconférence via Teams

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap physique. Pour tout autre handicap, merci de nous contacter pour envisager la faisabilité

MATERIEL :

Un ordinateur par élève, un vidéoprojecteur, paperboard, logiciels Divalto Infinity et Microsoft Office sur chaque PC.

METHODES PEDAGOGIQUES :

Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative, associant des échanges pratiques et théoriques.

Cette formation se basera sur des manipulations à partir de l'outil informatique, Elle sera ponctuée d'exercices pratiques.

Divy se réserve le droit de modifier le programme pédagogique standard dans l'optique de s'adapter au client.

1°) Circuit des pièces

2°) Saisie des pièces

3°) Explorateur de pièce

4°) Commande de Vente

5°) Bon de Livraison

6°) Facture de Vente

EVALUATION :

Mises en situation et exercices pratiques

Feuilles d'émargement

Attestation de présence

Questionnaire de satisfaction

Dates :

Durée Session : 1 jours soit 7 heures - **Horaires :** De 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

Nb de Session : 1

Coûts session : 950 € HT

Formateur : Consultant/Chef de projet expérimenté sur Divalto Infinity

Formation Intra entreprise avec 10 participants maximum.

Possibilité d'inscription jusqu'à 48h avant le début de la session.

OBJECTIFS :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable d'accéder et utiliser la comptabilité sur le logiciel DIVALTO

PUBLIC CONCERNE :

Toute personne utilisant le logiciel Divalto et à avoir participé à la formation Ergonomie Divalto Infinity

LIEU :

Salle de formation chez le client ou/et visioconférence via Teams

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap physique. Pour tout autre handicap, merci de nous contacter pour envisager la faisabilité

MATERIEL :

Un ordinateur par élève, un vidéoprojecteur, paperboard, logiciels Divalto Infinity et Microsoft Office sur chaque PC.

METHODES PEDAGOGIQUES :

Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative, associant des échanges pratiques et théoriques.

Cette formation se basera sur des manipulations à partir de l'outil informatique, Elle sera ponctuée d'exercices pratiques.

Divy se réserve le droit de modifier le programme pédagogique standard dans l'optique de s'adapter au client.

1°) Fiche Article

- Définition des champs de la fiche
- Présentation des sous fiches :
 - Sous référence
 - Référencement Fournisseur
 - Unités Logistiques
 - Taxes Complémentaires
 - Informations Réapprovisionnement
 - Informations dépôts
 - Coefficient de conversion

2°) Fiche Fournisseur :

- Définition des champs de la fiche
- Présentation des sous fiches :
 - Contact
 - Adresse
 - RIB

3°) Gestion des Tarifs d'achat :

- Présentation des différents types de tarif
- Gestion des tarifs promotionnels
- Gestion des remises
- Impression des Tarifs
- Outil de génération des tarifs
- Import / Export des tarifs

EVALUATION :

Mises en situation et exercices pratiques
Feuilles d'émargement
Attestation de présence
Questionnaire de satisfaction

Dates :

Durée Session : 2 jours soit 14 heures - **Horaires :** De 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

Nb de Session : 1

Coûts session : 1900 € HT

Formateur : Consultant/Chef de projet expérimenté sur Divalto Infinity

Formation Intra entreprise avec 6 participants maximum.

Possibilité d'inscription jusqu'à 48h avant le début de la session.

OBJECTIFS :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'accéder et utiliser les modules d'achats du logiciel DIVALTO

PUBLIC CONCERNE :

Toute personne utilisant le logiciel DIVALTO et à avoir participé aux formations :

- Ergonomie Divalto Infinity
- Fichiers de base Gestion Commerciale

LIEU :

Salle de formation chez le client ou/et visioconférence via Teams

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap physique. Pour tout autre handicap, merci de nous contacter pour envisager la faisabilité

MATERIEL :

Un ordinateur par élève, un vidéoprojecteur, paperboard, logiciels Divalto Infinity et Microsoft Office sur chaque PC.

METHODES PEDAGOGIQUES :

Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative, associant des échanges pratiques et théoriques.

Cette formation se basera sur des manipulations à partir de l'outil informatique, Elle sera ponctuée d'exercices pratiques.

Divy se réserve le droit de modifier le programme pédagogique standard dans l'optique de s'adapter au client.

1°) Circuit des pièces

2°) Saisie des pièces

3°) Explorateur de pièce

4°) Commande d'achat

5°) Bon de réception

6°) Facture d'Achat

7°) Gestion des frais d'approche

8°) Sous-traitance de négoce

EVALUATION :

Mises en situation et exercices pratiques

Feuilles d'émargement

Attestation de présence

Questionnaire de satisfaction

Dates :

Durée Session : 3 jours soit 21 heures - **Horaires :** De 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

Nb de Session : 1

Coûts session : 2850 € HT

Formateur : Consultant/Chef de projet expérimenté sur Divalto Infinity

Formation Intra entreprise avec 6 participants maximum.

Possibilité d'inscription jusqu'à 48h avant le début de la session.

OBJECTIFS :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable d'accéder et utiliser la comptabilité sur le logiciel DIVALTO

PUBLIC CONCERNE :

Toute personne utilisant le logiciel Divalto et à avoir participé à la formation Ergonomie et fichiers de base de la gestion commerciale Divalto Infinity

LIEU :

Salle de formation chez le client ou/et visioconférence via Teams

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap physique. Pour tout autre handicap, merci de nous contacter pour envisager la faisabilité

MATERIEL :

Un ordinateur par élève, un vidéoprojecteur, paperboard, logiciels Divalto Infinity et Microsoft Office sur chaque PC.

METHODES PEDAGOGIQUES :

Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative, associant des échanges pratiques et théoriques.

Cette formation se basera sur des manipulations à partir de l'outil informatique, Elle sera ponctuée d'exercices pratiques.

Divy se réserve le droit de modifier le programme pédagogique standard dans l'optique de s'adapter au client.

1°) Réservation

- Principe des réservations
- Superviseur Logistique

2°) Bons de préparation

- Administration des BP
- Impression des BP
- Saisie des préparations
- Achèvement et validation des préparations

3°) Flux de Stock

- Transfert d'emplacement
- Régularisation Entrée/Sortie

5°) Inventaire

- Génération d'inventaire
- Impression liste de comptage
- Saisie d'inventaire
- Analyse des écarts
- Validation Inventaire

6°) Terminal Logistique

- Réception Fournisseur
- Préparation de commande Client
- Transfert d'emplacement
- Inventaire

EVALUATION :

Mises en situation et exercices pratiques
Feuilles d'émargement
Attestation de présence
Questionnaire de satisfaction

Dates :

Durée Session : 3 jours soit 21 heures - **Horaires :** De 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

Nb de Session : 1

Coûts session : 2850 € HT

Formateur : Consultant/Chef de projet expérimenté sur Divalto Infinity

Formation Intra entreprise avec 6 participants maximum.

Possibilité d'inscription jusqu'à 48h avant le début de la session.

OBJECTIFS :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable d'accéder et utiliser la comptabilité sur le logiciel DIVALTO

PUBLIC CONCERNE :

Toute personne utilisant le logiciel Divalto et à avoir participé à la formation Ergonomie Divalto Infinity

LIEU :

Salle de formation chez le client ou/et visioconférence via Teams

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap physique. Pour tout autre handicap, merci de nous contacter pour envisager la faisabilité

MATERIEL :

Un ordinateur par élève, un vidéoprojecteur, paperboard, logiciels Divalto Infinity et Microsoft Office sur chaque PC.

METHODES PEDAGOGIQUES :

Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative, associant des échanges pratiques et théoriques.

Cette formation se basera sur des manipulations à partir de l'outil informatique, Elle sera ponctuée d'exercices pratiques.

Divy se réserve le droit de modifier le programme pédagogique standard dans l'optique de s'adapter au client.

1°) Fichiers de base

- Plan Comptable
- Journaux

2°) Ecritures comptables

- Brouillard
- Assistant à la saisie
- Les interrogations
- Lettrage / délettrage

3°) Clôture

- Validation des journaux
- Traitement de clôture

4°) Traitement

- Cut-Off
- Gestion des abonnements
- Ecritures Extra-Comptable
- Etats Comptables
- Budget
- DEB/DAS

5°) Gestion Affacturage

6°) Déclaration de TVA

7°) Gestion des immobilisations

EVALUATION :

Mises en situation et exercices pratiques

Feuilles d'émargement

Attestation de présence

Questionnaire de satisfaction

Dates :

Durée Session : 2 jours soit 14 heures - **Horaires :** De 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

Nb de Session : 1

Coûts session : 1900 € HT

Formateur : Consultant/Chef de projet expérimenté sur Divalto Infinity

Formation Intra entreprise avec 6 participants maximum.

Possibilité d'inscription jusqu'à 48h avant le début de la session.

OBJECTIFS :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'accéder et d'utiliser les différents modules du règlement du logiciel Divalto

PUBLIC CONCERNE :

Toute personne utilisant le logiciel Divalto et à avoir participé à la formation Ergonomie et comptabilité Divalto Infinity

LIEU :

Salle de formation chez le client ou/et visioconférence via Teams

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap physique. Pour tout autre handicap, merci de nous contacter pour envisager la faisabilité

MATERIEL :

Un ordinateur par élève, un vidéoprojecteur, paperboard, logiciels Divalto Infinity et Microsoft Office sur chaque PC.

METHODES PEDAGOGIQUES :

Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative, associant des échanges pratiques et théoriques.

Cette formation se basera sur des manipulations à partir de l'outil informatique, Elle sera ponctuée d'exercices pratiques.

Divy se réserve le droit de modifier le programme pédagogique standard dans l'optique de s'adapter au client.

- 1°) Gestion des états
- 2°) Gestion des encaissement/décaissement
- 3°) Gestion des relances
- 4°) Les balances âgées
- 5°) Traitement de comptabilisation
- 6°) Liaison Bancaire
- 7°) Pointage
- 8°) Trésorerie

EVALUATION :

Mises en situation et exercices pratiques
Feuilles d'émargement
Attestation de présence
Questionnaire de satisfaction

Dates :

Durée Session : 5,5 jours soit 38 heures 30 - **Horaires :** De 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

Nb de Session : 1

Coûts session : 5225 € HT

Formateur : Consultant/Chef de projet expérimenté sur Divalto Infinity

Formation Intra entreprise avec 10 participants maximum.

Possibilité d'inscription jusqu'à 48h avant le début de la session.

OBJECTIFS :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'accéder et utiliser les différents modules production du logiciel DIVVALTO

PUBLIC CONCERNE :

Toutes personnes utilisant le logiciel Divalto et à avoir participé à la formation Ergonomie.

LIEU :

Salle de formation chez le client ou/et visioconférence via Teams

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap physique. Pour tout autre handicap, merci de nous contacter pour envisager la faisabilité

MATERIEL :

Un ordinateur par élève, un vidéoprojecteur, paperboard, logiciels Divalto Infinity et Microsoft Office sur chaque PC.

METHODES PEDAGOGIQUES :

Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative, associant des échanges pratiques et théoriques.

Cette formation se basera sur des manipulations à partir de l'outil informatique, Elle sera ponctuée d'exercices pratiques.

Divy se réserve le droit de modifier le programme pédagogique standard dans l'optique de s'adapter au client.

- 1) Données techniques
 - Généralités
 - Natures de Produit
 - Nomenclatures
 - Explorateur des données techniques
 - Liaison avec le coffre-fort EPDM d'AXEMBLE et le logiciel de CAO SolidWorks
- 2) Ordres de Fabrication (MATIERES)
 - Ordres de Fabrication Généralités
 - OF
 - Les Formulaires standard de production
 - Génération à la commande client
 - Administration Expert des OF
- 3) Calcul des Besoins Nets
 - Principe
 - Quels sont les articles concernés ?
 - Quel est l'objectif à atteindre ?
 - Traitement du CBN
 - Administration des propositions
 - Validation des propositions
- 4) Suivi de production
 - Déclarations de production
 - Traçabilité : l'explorateur de lot
 - Calcul des coûts réels
- 5) Divalto Configureur
 - Paramétrage
 - La saisie
 - La validation de la configuration en saisie de devis
- 6) Rappel des différents supports
 - Les interfaces et l'extranet
 - Les FAQ
 - Nos Fiches Expert

EVALUATION :

Mises en situation et exercices pratiques
Feuilles d'émargement
Attestation de présence
Questionnaire de satisfaction

Dates :

Durée Session : 5,5 jours soit 38 heures 30 - **Horaires :** De 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

Nb de Session : 1

Coûts session : 5225 € HT

Formateur : Consultant/Chef de projet expérimenté sur Divalto Infinity

Formation Intra entreprise avec 10 participants maximum.

Possibilité d'inscription jusqu'à 48h avant le début de la session.

OBJECTIFS :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable d'accéder et utiliser les modules production sur le logiciel DIVALTO

PUBLIC CONCERNE :

Toute personne utilisant le logiciel Divalto et à avoir participé à la formation Ergonomie Divalto Infinity

LIEU :

Salle de formation chez le client ou/et visioconférence via Teams

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap physique. Pour tout autre handicap, merci de nous contacter pour envisager la faisabilité

MATERIEL :

Un ordinateur par élève, un vidéoprojecteur, paperboard, logiciels Divalto Infinity et Microsoft Office sur chaque PC.

METHODES PEDAGOGIQUES :

Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative, associant des échanges pratiques et théoriques.

Cette formation se basera sur des manipulations à partir de l'outil informatique, Elle sera ponctuée d'exercices pratiques.

Divy se réserve le droit de modifier le programme pédagogique standard dans l'optique de s'adapter au client.

- 1) Concepts
- 2) Données techniques
 - Les moyens de production
 - Import / Export de tables Production
 - données techniques
- 3) Ordres de Fabrication
 - Jalonnement des OF
 - Génération des OF
- 4) Traitements des Ordres de Fabrication
 - RAPPEL Calcul des Besoins Nets (CBN)
 - Plan directeur de production, charge
- 5) Sous-Traitance de Fabrication
 - Sous-traitance
 - Notion « Article d'encours »
- 6) Suivi de production / suivi des temps
 - Suivi des Temps
 - Divalto Saisie Atelier
 - Analyse des OF
 - Comparatif des coûts
 - Analyse
 - Encours de Production
- 7) Bon de regroupement
 - Principe
 - Code regroupement
 - Statuts
 - Génération des bons de regroupement
 - Supervision des bons de regroupement
- 8) Utilitaires
 - Mise à jour des compteurs statistiques
 - Ventilations en attente
 - Export des OF
 - Import des Temps

EVALUATION :

Mises en situation et exercices pratiques

Feuilles d'émargement

Attestation de présence

Questionnaire de satisfaction

Dates :

Durée Session : 5,5 jours soit 38 heures 30 - **Horaires :** De 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

Nb de Session : 1

Coûts session : 5225 € HT

Formateur : Consultant/Chef de projet expérimenté sur Divalto Infinity

Formation Intra entreprise avec 10 participants maximum.

Possibilité d'inscription jusqu'à 48h avant le début de la session.

OBJECTIFS :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable d'accéder et utiliser les modules production sur le logiciel DIVALTO

PUBLIC CONCERNE :

Toute personne utilisant le logiciel Divalto et à avoir participé à la formation Ergonomie Divalto Infinity

LIEU :

Salle de formation chez le client ou/et visioconférence via Teams

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap physique. Pour tout autre handicap, merci de nous contacter pour envisager la faisabilité

MATERIEL :

Un ordinateur par élève, un vidéoprojecteur, paperboard, logiciels Divalto Infinity et Microsoft Office sur chaque PC.

METHODES PEDAGOGIQUES :

Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative, associant des échanges pratiques et théoriques.

Cette formation se basera sur des manipulations à partir de l'outil informatique, Elle sera ponctuée d'exercices pratiques.

Divy se réserve le droit de modifier le programme pédagogique standard dans l'optique de s'adapter au client.

1°) Collecteurs de coûts

- Généralités
- Calcul de coût standard
- Visualisation des coûts collectés
- Variante de coût
- Paramétrage

2°) Configurateur de devis technique

- Objectifs et Principes
- Principes de fonctionnement
- Pour qui ?
- Pourquoi et Comment ?
- Processus d'établissement des offres et d'avancement
- Tableau de bord des offres
- Eléments de paramétrage
- Offres de prix
- Etudes de prix
- Impressions
- Analyses

3°) Transformation d'une arborescence d'affaire en données technique

4°) Rappel des différents supports

- Les interfaces et l'extranet
- Les FAQ
- Nos Fiches Expert
- Les OrangeBooks
- Nos Supports de cours
- Le Helpdesk Divalto
- L'AT téléphonique
- L'équipe des consultants

EVALUATION :

Mises en situation et exercices pratiques

Feuilles d'émargement

Attestation de présence

Questionnaire de satisfaction



À VOTRE SERVICE



Christophe RIS

07 48 72 04 40

c.ris@divy-si.fr